



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Estimado cliente, para ejercer su derecho de desistimiento, debe rellenar y enviar este formulario en el plazo de 14 días desde la recepción de su pedido.

Debe enviarnos el formulario bien por correo postal a la siguiente dirección, NATURA - Service Client – 51 rue Le Peletier - 75009 Paris, Francia, bien por correo electrónico a la siguiente dirección [contact@naturabrasil.fr](mailto:contact@naturabrasil.fr)

**Paso 1: rellene la siguiente información para registrar su desistimiento** (la información está disponible en la sección Mi cuenta/historial de pedidos o en el correo electrónico de confirmación del pedido).

Número de pedido :		Nombre y apellidos :
Fecha del pedido :		Address :
Fecha de la recepción		
Lista de productos devueltos		
Código	Descripción del producto	Cantidad

**Paso 2: recuerde indicar la fecha y firmar el siguiente párrafo.**

A la atención de NATURA, 51 rue Le Peletier, 75009 Paris, Francia : le comunico/comunicamos mi/nuestro desistimiento del contrato de venta de los productos mencionados.

Fecha:

Firma\*:

\*(solo en el caso de que este formulario sea remitido en papel)

**Paso 3: devuelva los productos a la siguiente dirección con el formulario de desistimiento y una copia del correo electrónico de confirmación del pedido.**

NATURA - Service Retours – 51 rue Le Peletier - 75009 Paris - Francia

**Natura le agradece su confianza y fidelidad.**