



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Cher Client, pour exercer votre droit de rétractation, vous devez compléter et renvoyer ce formulaire dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Vous devez nous renvoyer le formulaire soit par courrier à l'adresse suivante NATURA - Service Client – 51 rue Le Peletier – 75009 Paris soit par e-mail à l'adresse suivante : contact@naturabrasil.fr

Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre rétractation (les informations sont disponibles dans la rubrique Mon Compte/historique des commandes ou dans l'e-mail de confirmation de commande).

N° Commande		NOM, Prénom :
Date de commande		Adresse :
Date de réception		
Liste des produits retournés		
Code produit	Désignation produit	Quantité

Etape 2 : Merci de dater et signer le paragraphe suivant.

A l'attention de la société NATURA, 51 rue Le Peletier, 75009 Paris, Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessus.

Date :

Signature* :

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Etape 3 : Retourner les produits à l'adresse suivante avec le formulaire de rétractation et une copie de l'email de confirmation de commande.

NATURA - Service Retours – 51 rue Le Peletier - 75009 Paris - France

Natura vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Natura Europa SAS – 51 rue Le Peletier – 75009 Paris – France
Service Client : 01 84 16 34 15 – www.natura.com