



## FORMULÁRIO DE RETRATAÇÃO

Estimado Cliente, para exercer o seu direito de retratação, deve preencher e devolver este formulário nos 14 dias após a receção da sua encomenda.

Deve enviar-nos o formulário quer por correio normal para o seguinte endereço NATURA - Serviço de apoio ao Cliente – 51 rue Le Peletier – 75009 Paris - França, quer por e-mail para: [contact@naturabrasil.fr](mailto:contact@naturabrasil.fr)

**Passo 1: Preencha as informações seguintes para o registo da sua retratação** (as informações estão disponíveis na seção A Minha Conta/histórico das encomendas ou no e-mail de confirmação da encomenda).

Número de pedido :		Nome e sobrenome :
Data do pedido :		Endereço :
Recepção do pedido		
Lista de mercadorias devolvidas		
Código	Descrição do produto	Quantidade

**Passo 2: Por favor, coloque a data e assine o parágrafo seguinte.**

Ao cuidado da NATURA, 51 rue Le Peletier, 75009 Paris, França, Venho pela presente, comunicar-lhes a minha/nossa retratação do contrato de venda dos produtos indicados mais acima.

Data:

Assinatura\*:

\*(apenas se este formulário for notificado em papel)

**Passo 3: Devolva os produtos para o seguinte endereço juntamente com o formulário de retratação e uma cópia do e-mail de confirmação da encomenda.**

NATURA - Service Retours - 51 rue Le Peletier – 75009 Paris - França

**A Natura agradece a sua confiança e fidelidade.**

**Natura Europa SAS** – 51 rue Le Peletier – 75009 Paris – França  
Serviço de apoio ao Cliente : +33 01 84 16 34 15 – [www.natura.com](http://www.natura.com)