



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Cher Client, pour exercer votre droit de rétractation, vous devez compléter et renvoyer ce formulaire dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Vous devez nous renvoyer le formulaire soit par courrier à l'adresse suivante NATURA BRASIL - Service Client - 10 rue Chevreul – 92150 Suresnes soit par e-mail à l'adresse suivante : contact@naturabrasil.fr

Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre rétractation (les informations sont disponibles dans la rubrique Mon Compte/historique des commandes ou dans l'e-mail de confirmation de commande).

| N° Commande | | NOM, Prénom : |
|------------------------------|---------------------|---------------|
| Date de commande | | Adresse : |
| Date de réception | | |
| Liste des produits retournés | | |
| Code produit | Désignation produit | Quantité |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Etape 2 : Merci de dater et signer le paragraphe suivant.

A l'attention de la société NATURA BRASIL, 10 rue Chevreul, 92150 Suresnes, Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessus.

Date :

Signature* :

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Etape 3 : Retourner les produits à l'adresse suivante avec le formulaire de rétractation et une copie de l'email de confirmation de commande.

NATURA BRASIL - Service Retours - 10 rue de Chevreul - 92150 Suresnes - France

Natura Brasil vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Natura Europa SAS – 10 rue Chevreul – 92150 Suresnes – France
Service Client : 01 84 16 34 15 – www.naturabrasil.fr